



AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO SE PUEDE USAR Y DIVULGAR SU INFORMACIÓN MÉDICA Y CÓMO PUEDE ACCEDER A ELLA. POR FAVOR, LÉALO DETENIDAMENTE.

SIMEDHealth, LLC se compromete a tratar y utilizar su información médica protegida de forma responsable. Este "Aviso" entra en vigor el 1 de agosto de 2025 y describe la información personal que recopilamos, cómo y cuándo la utilizamos o divulgamos; describe sus derechos en relación con su información médica protegida (PHI); y se aplica a toda la información médica protegida, incluidos los registros de trastornos por consumo de sustancias, según lo definen las regulaciones federales.

Cómo entender su historial/información de salud

Cada vez que visita **SIMEDHealth**, se crea un registro de su visita. Normalmente, este registro contiene sus síntomas, hallazgos, resultados de pruebas, diagnósticos, tratamientos y planes para futuros cuidados o tratamientos. Esta información, a menudo denominada su historial médico, sirve como:

- Un documento legal que describe el encuentro y la atención que recibió.
- Una base para planificar su atención y tratamiento.
- Una herramienta para la formación de profesionales de la salud.
- Medio de comunicación entre los numerosos profesionales de la salud que contribuyen a su atención.
- Medio por el cual usted o un tercero pagador puede verificar que los servicios facturados fueron realmente prestados.
- Una fuente de información para los funcionarios de salud pública encargados de mejorar la salud de este estado y la nación.
- Una herramienta con la que podemos evaluar y trabajar continuamente para mejorar la atención que brindamos y los resultados que logramos.
- Una herramienta para la formación de profesionales de la salud.
- Una fuente de datos para nuestra planificación y marketing

Comprender qué hay en su registro y cómo se utiliza su información de salud le ayuda a: garantizar su precisión, comprender mejor quién, qué, cuándo, dónde y por qué otros

pueden acceder a su información de salud y tomar decisiones más informadas al autorizar la divulgación a otros.

Sus derechos sobre la información de salud

Aunque su historial médico es propiedad física de **SIMEDHealth**, la información le pertenece a usted. Tiene derecho a:

- Obtenga una copia impresa de este aviso de prácticas de información si lo solicita.
- Inspeccionar y copiar su historial médico.
- Solicitar una modificación a su historial médico.
- Obtenga un registro de las divulgaciones de su información de salud.
- Solicitar comunicaciones de su información de salud por medios alternativos o en ubicaciones alternativas.
- Solicitar una restricción sobre ciertos usos y divulgaciones de su información.
- Revocar su autorización para usar o divulgar información de salud, excepto en la medida en que ya se haya tomado esa medida.

Nuestras responsabilidades

SIMEDHealth está obligado a:

- Cumplir con los términos de este aviso.
- Mantenga la privacidad de su información de salud.
- Notificarle si no podemos aceptar una restricción solicitada.
- Proporcionarle, cuando lo solicite, este aviso sobre nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad con respecto a la información que recopilamos y mantenemos sobre usted.
- Atender las solicitudes razonables que pueda tener para comunicar información de salud por medios alternativos o en ubicaciones alternativas.

Nos reservamos el derecho de modificar nuestras prácticas y de aplicar las nuevas disposiciones a toda la información médica protegida que mantenemos. Si nuestro "Aviso" cambia, le proporcionaremos una copia si la solicita. No utilizaremos ni divulgaremos su información médica sin su autorización, excepto como se describe en este aviso. También dejaremos de utilizar o divulgar su información médica tras recibir una revocación por escrito de la autorización, de acuerdo con los procedimientos incluidos en ella.

Ejemplos de divulgaciones para tratamiento, pago y operaciones de salud

Utilizaremos su información médica para su tratamiento. Por ejemplo: la información obtenida por un miembro del personal, un médico u otro miembro de su equipo de atención médica se

registrará en su historial médico y se utilizará para determinar el tratamiento más adecuado para usted. Su profesional de la salud documentará en su historial sus expectativas respecto a los miembros de su equipo. Estos registrarán las medidas que tomaron y sus observaciones. De esta manera, el profesional de la salud sabrá cómo está respondiendo al tratamiento. También proporcionaremos a sus médicos o a un profesional de la salud posterior copias de diversos informes que le ayudarán a tratarlo una vez finalizado su tratamiento con **SIMEDHealth**. Los registros relevantes que nos proporcione un proveedor externo o una entidad de atención médica podrían ser utilizados para fines de tratamiento si el equipo de **SIMEDHealth** los utilizó en la toma de decisiones médicas.

La información obtenida por **SIMEDHealth** puede utilizarse para dispensar medicamentos y para supervisar la seguridad, el cumplimiento y la eficacia de su farmacoterapia. Podríamos ponernos en contacto con usted para recordarle la renovación de su receta, ofrecerle asesoramiento, alternativas de tratamiento, revisar su consumo de medicamentos y otros servicios que ofrecemos.

Utilizaremos su información de salud para el pago. Por ejemplo:

Se le puede enviar una factura a usted o a un tercero pagador. La información que aparece en la factura o que la acompaña puede incluir información que lo identifique, así como su diagnóstico, procedimientos, medicamentos y suministros utilizados.

Utilizaremos su información de salud para operaciones de salud regulares. Por ejemplo:

El personal médico, el gerente de riesgos o mejora de la calidad, o los miembros del equipo de mejora de la calidad pueden usar la información de su historial médico para evaluar la atención y los resultados en su caso y en otros similares. Esta información se utilizará para mejorar continuamente la calidad y la eficacia de la atención médica y los servicios que brindamos.

Socios comerciales: Algunos servicios que prestamos en nuestra organización se prestan mediante contratos con socios comerciales. Algunos ejemplos incluyen servicios externos de facturación y agencias de crédito, proveedores externos para ciertas pruebas de laboratorio o servicios de mensajería, o servicios de fotocopiado que utilizamos para realizar copias de su historial médico. Al contratar estos servicios, podemos divulgar su información médica a nuestros socios comerciales para que puedan realizar el trabajo que les hemos encomendado y facturarle a usted o a su tercero pagador por los servicios prestados. Sin embargo, para proteger su información médica, exigimos que el socio comercial la proteja adecuadamente.

Notificación : Podemos usar o divulgar información para notificar o ayudar a notificar a un miembro de la familia, representante personal u otra persona responsable de su cuidado, su ubicación y condición general.

Comunicación con la familia : Los profesionales de la salud, utilizando su mejor criterio, pueden revelar a un miembro de la familia, otro pariente, amigo personal cercano o cualquier otra persona que usted identifique, información de salud relevante para la participación de esa persona en su atención o el pago relacionado con su atención.

Comunicación de las oficinas: Podemos llamar a su domicilio o a otra ubicación designada y dejar un mensaje en el buzón de voz o en persona sobre cualquier documento que ayude a SIMEDHealth a realizar el Tratamiento, Pago y Operaciones (TPO), como recordatorios de citas, información sobre seguros y cualquier llamada relacionada con su atención clínica. Podemos enviarle por correo a su domicilio o a otra ubicación designada cualquier documento que ayude a SIMEDHealth a realizar el TPO, como tarjetas de recordatorio de citas y estados de cuenta de pacientes, siempre que estén marcados como PERSONALES.

Áreas de Tratamiento Abiertas: En ocasiones, la atención al paciente se brinda en un área de tratamiento abierta. Si bien se tiene especial cuidado en mantener la privacidad del paciente, es posible que otras personas escuchen información del paciente mientras recibe el tratamiento. Si no se siente cómodo con esto, por favor, infórmele a nuestro personal médico y solicite hablar con nuestro responsable de privacidad.

Investigación : Podemos divulgar información a investigadores cuando su investigación haya sido aprobada por una junta de revisión institucional que haya revisado su propuesta de investigación y haya establecido protocolos para garantizar la privacidad de su información de salud.

Directores de funerarias : Podemos divulgar información de salud a directores de funerarias de acuerdo con la ley aplicable para llevar a cabo sus funciones.

Marketing : Podríamos contactarle para recordarle sus citas o informarle sobre alternativas de tratamiento u otros beneficios y servicios de salud que puedan ser de su interés. Tenemos prohibido vender su PHI sin su autorización y tenemos limitaciones en el uso y la divulgación de su PHI con fines de marketing y recaudación de fondos.

Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) : Podemos divulgar a la FDA información de salud relacionada con eventos

adversos con respecto a alimentos, suplementos, productos y defectos de productos, o información de vigilancia posterior a la comercialización para permitir el retiro, reparación o reemplazo de productos.

Compensación laboral : Podemos divulgar información de salud en la medida autorizada y necesaria para cumplir con las leyes relacionadas con la compensación laboral u otros programas similares establecidos por ley.

Salud pública : Según lo requiera la ley, podemos divulgar su información médica a las autoridades legales o de salud pública encargadas de prevenir o controlar enfermedades, lesiones o discapacidades.

Institución correccional : Si usted es un recluso de una institución correccional, podemos revelar a la institución o a sus agentes información de salud necesaria para su salud y la salud y seguridad de otras personas.

Abuso o negligencia: Podemos divulgar información médica a una autoridad gubernamental si existe una creencia razonable de que un individuo es víctima de abuso o negligencia.

Cumplimiento de la ley : Podemos divulgar información médica para fines de cumplimiento de la ley según lo requiera la ley o en respuesta a una orden judicial, citación o requerimiento válido.

Aviso de no discriminación

La discriminación es ilegal. SIMEDHealth, LLC cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual descrito en el Título 45 del Código de Reglamentos Federales, § 92.101(a)(2)), ni por sexo, incluidas las características sexuales, incluyendo los rasgos intersexuales; embarazo o afecciones relacionadas; orientación sexual; identidad de género y estereotipos sexuales.

Personas con discapacidades y/o dominio limitado del inglés

SIMEDHealth, LLC ofrece a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares gratuitos y adecuados para comunicarse eficazmente con nosotros, como intérpretes cualificados de lengua de señas e información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, etc.). SIMEDHealth también ofrece servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuyo idioma principal no es el inglés, que pueden incluir intérpretes cualificados o información escrita en otros idiomas.

Empleo

No está permitido el uso de información genética con fines de suscripción o empleo.

Divulgaciones

Haremos todo lo posible para cumplir con nuestras obligaciones como entidad sujeta a la ley para proteger su PHI. Sin embargo, en caso de una infracción, usted tiene derecho a ser notificado. Cumpliremos con todas las leyes y regulaciones al informar sobre cualquier infracción.

La ley federal permite que su información médica se divulgue a una agencia de supervisión sanitaria, autoridad de salud pública o abogado apropiado, siempre que un miembro del personal o un socio comercial crea de buena fe que hemos participado en una conducta ilegal o hemos violado de otra manera los estándares profesionales o clínicos y estamos poniendo potencialmente en peligro a uno o más pacientes, trabajadores o al público.

Para obtener más información o informar un problema

Si tiene preguntas y desea obtener más información, puede comunicarse con **el Oficial de Cumplimiento Corporativo de SIMEDHealth, 4343 Newberry Road, Suite 18, Gainesville, FL 32607 o al (352) 224-2200**. Si considera que se ha violado su privacidad o sus derechos civiles, puede presentar una queja ante el Oficial de Cumplimiento del consultorio o ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. No se tomarán represalias por presentar una queja ante ninguna de las partes. La dirección de la OCR se encuentra a continuación:

Oficina de Derechos Civiles

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos
200 Avenida Independencia, SO
Habitación 509F , Edificio HHH
Washington, D.C. 20201

Este documento está disponible en otros formatos e idiomas. Para obtener ayuda, hable con un miembro de su equipo de atención médica.