

Las Organizaciones Responsables de la Atención Médica y Usted

Sus médicos se esfuerzan por brindarle servicios de calidad, pero manejar toda la información puede ser un desafío. Medicare quiere asegurarse de que todos los médicos tengan los recursos e información que necesitan para coordinar su atención. Por este motivo, estamos trabajando con muchos médicos, hospitales y otros proveedores de la salud que decidieron unificar sus esfuerzos para brindarle una atención más coordinada y de mejor calidad, participando en una **Organización Responsable de la Atención Médica** (ACO en inglés).

Si tiene Medicare Original y su médico, proveedor u hospital decide coordinar su atención con otros médicos a través de una ACO, usted se beneficiará porque formarán parte de un equipo de profesionales que trabajan en forma conjunta para brindarle los servicios adecuados, en el momento oportuno y en el lugar apropiado.

Puede seleccionar cualquier médico

Sus beneficios de Medicare no serán limitados porque su médico es parte de una ACO. Además, todavía tiene el derecho a elegir cualquier hospital o médico que acepta Medicare, en cualquier momento, incluso si ese hospital o médico no es parte de una ACO. Su médico puede hacer recomendaciones, pero usted decide que médico u hospital usar.

ACO NO es una Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO), un plan de salud administrado o una compañía de seguro

ACO es un grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de la salud que trabajan juntos para brindarle atención médica coordinada de mejor calidad. Los doctores y hospitales de la ACO se comunican con usted y entre ellos para garantizarle los servicios médicos cuando está enfermo y el apoyo que necesita para mantenerse sano y bien.

A diferencia de los planes HMO, los planes de salud administrados o los seguros médicos, la ACO no puede decirle cuáles son los proveedores que debe usar, ni cambiar sus beneficios de Medicare. Si su médico participa en una ACO, usted puede en cualquier momento, escoger un médico u hospital que acepte pacientes con Medicare.

Sólo las personas con Medicare Original pueden ser asignadas a una ACO. Usted no puede ser asignado a una ACO si tiene un Plan Medicare Advantage (como un HMO o un PPO).

Cómo averiguar si su médico pertenece a un ACO

Los médicos o proveedores de la salud que han decidido participar en una ACO deben mostrar un cartel informándole sobre la participación de su médico en una ACO. También le informa de su opción de rechazar el compartir la información de su salud llamando al 1-800-MEDICARE(1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Si no sabe si su médico o proveedor participa en una ACO de Medicare, pregúntele. Para obtener información general sobre las ACO, puede llamar al 1-800-MEDICARE.

Qué esperar si su doctor está en un ACO

Cuando su proveedor de atención médica participa en un ACO, usted verá cuidados más coordinados con el paso del tiempo. Con un ACO, usted es el centro de atención y su satisfacción es una de nuestras metas. Con el paso del tiempo usted notará:

- Que ya no tiene que llenar tantos formularios donde le pidan la misma información
- Todos los proveedores que lo atienden están al tanto de su estado de salud, porque se comunican entre ellos
- No le repiten los análisis y exámenes una y otra vez, porque todos comparten los resultados;
- Los proveedores que participan en la ACO trabajarán con usted para tomar sus decisiones médicas.

¿Cuáles son mis derechos si mi médico pertenece a una ACO?

Usted seguirá teniendo los mismos derechos que tiene cualquier otro beneficiario de Medicare. Para ayudarle a obtener atención médica mejor coordinada y de mayor calidad, Medicare comparte cierta información sobre su atención médica con la ACO de su médico, incluyendo condiciones médicas, recetas y visitas al médico a menos que haya llamado al 1-800-MEDICARE para informar a Medicare que no comparta su información médica con el ACO de su médico u otro ACO. Esta información es importante para ayudar a la ACO a actualizar sus necesidades médicas y realizar un seguimiento de lo bien que está funcionando el ACO para mantenerlo saludable.

Además, Medicare hará un seguimiento y le preguntará a los beneficiarios sobre sus experiencias como pacientes de un médico que participa en una ACO. Usted recibirá una carta en la que le avisan que la encuesta es genuina. Medicare usará los resultados de la encuesta para asegurarse de que esté recibiendo atención médica de la mejor calidad.

Se requiere que las ACO respeten su privacidad, usted tiene la opción de compartir su información de atención médica con nosotros. Debe llamar al 1-877-486-2048. A menos que tome este paso, su historial médico será automáticamente compartido con la ACO de su médico para coordinar su cuidado y mejorar la calidad del servicio.

Su información médica será protegida

La ley federal protege la privacidad y seguridad de su información médica. El grupo de médicos, hospitales y otros proveedores de atención médica en el ACO que trabajan juntos en su nombre podrán leer sus expedientes médicos, junto con otros miembros del personal de oficina autorizada para ayudar a coordinar su atención. Cada uno de sus proveedores de atención médica no sólo tendrá conocimiento de los problemas de salud que se han tratado, van a tener una visión más completa de su salud mediante el intercambio de información con sus otros proveedores de atención médica.

Comuníquese con la oficina de su médico para obtener más información sobre cómo proteger su información médica o llame al 1-800-MEDICARE para obtener más información sobre cómo Medicare protege su información médica.

¿Dónde puedo obtener más información sobre las ACO?

Para obtener más información:

- Visite [Medicare.gov/manage-your-health/coordinating-your-care/accountable-care-organizations.html](https://www.Medicare.gov/manage-your-health/coordinating-your-care/accountable-care-organizations.html).
- Visite [cms.gov/Medicare/Medicare-Fee-for-Service-Payment/ACO/](https://www.cms.gov/Medicare/Medicare-Fee-for-Service-Payment/ACO/).
- Hable con su médico.
- Llame al 1-800-MEDICARE.