



# Aviso de prácticas de información de salud

Impresión original: 1 de abril de 2018

## Introducción

En **SIMEDHealth, LLC**, estamos comprometidos a tratar y utilizar su información de salud protegida de manera responsable. Este "Aviso" entra en vigor el 1 de abril de 2018 y describe la información personal que recopilamos y cómo y cuándo usamos o divulgamos esa información; describe sus derechos en relación con su información de salud protegida; y se aplica a toda la información de salud protegida según lo definen las regulaciones federales.

## Comprender su registro/información de salud

Cada vez que visita **SIMEDHealth**, se realiza un registro de su visita. Por lo general, este registro contiene sus síntomas, resultados de exámenes y pruebas, diagnósticos, tratamientos y un plan para atención o tratamiento futuro. Esta información, a menudo denominada su historial médico o de salud, sirve como:

- Bases para planificar su atención y tratamiento
- Documento legal que describe la atención que recibió.
- Una herramienta en la formación de profesionales de la salud.
- Una fuente de datos para nuestra planificación y marketing.
- Medios de comunicación entre los numerosos profesionales de la salud que contribuyen a su atención.
- Medios por los cuales usted o un tercero pagador pueden verificar que los servicios facturados realmente se proporcionaron

- Una fuente de información para los funcionarios de salud pública encargados de mejorar la salud de este estado y la nación.
- Una herramienta con la que podemos evaluar y trabajar continuamente para mejorar la atención que brindamos y los resultados que logramos.

Comprender lo que hay en su registro y cómo se utiliza su información de salud le ayuda a: garantizar su exactitud, comprender mejor quién, qué, cuándo, dónde y por qué otros pueden acceder a su información de salud y tomar decisiones más informadas al autorizar la divulgación a otros.

## Sus derechos de información de salud

Aunque su registro médico es propiedad física de **SIMEDHealth**, la información le pertenece a usted. Tienes derecho a:

- Obtenga una copia impresa de este aviso de prácticas de información previa solicitud.
- Inspeccionar y copiar su expediente médico según lo dispuesto en 45 CFR 164.524
- Modifique su registro médico según lo dispuesto en 45 CFR 164.528
- Obtener un informe de las divulgaciones de su información de salud según lo dispuesto en 45 CFR 164.528
- Solicitar comunicaciones de su información de salud por medios alternativos o en ubicaciones alternativas
- Solicitar una restricción sobre ciertos usos y divulgaciones de su información según lo dispuesto en 45 CFR 164.522
- Revocar su autorización para usar o divulgar información de salud, excepto en la medida en que ya se hayan tomado medidas.

## Nuestras responsabilidades

**SIMEDHealth** está obligado a:

- Cumplir con los términos de este aviso.
- Mantenga la privacidad de su información de salud.
- Notificarle si no podemos aceptar una restricción solicitada
- Proporcionarle, cuando lo solicite, este aviso sobre nuestras obligaciones legales y prácticas de privacidad con respecto a la información que recopilamos y mantenemos sobre usted.
- Atender las solicitudes razonables que pueda tener para comunicar información de salud por medios alternativos o en lugares alternativos.

Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras prácticas y hacer que las nuevas disposiciones sean efectivas para toda la información de salud protegida que mantenemos. Si nuestro "Aviso" cambia, le proporcionaremos una copia si la solicita. No usaremos ni divulgaremos su información de salud sin su autorización, excepto como se describe en este aviso. También dejaremos de usar o divulgar su información de salud después de haber recibido una revocación por escrito de la autorización de acuerdo con los procedimientos incluidos en la autorización.

## Para obtener más información o informar un problema

Si tiene preguntas y desea información adicional, puede comunicarse con el Oficial de Privacidad de la práctica, PO Box 357010, Gainesville, FL . 32635 al (352) 224-2200. Si cree que se han violado sus derechos de privacidad, puede presentar una queja ante el Oficial de Privacidad de la práctica o ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. No habrá represalias por presentar una queja ante cualquiera de las partes. La dirección de la OCR se enumera a continuación:

*Oficina de Derechos Civiles*

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

200 Avenida Independencia, suroeste

Sala 509F, edificio HHH

Washington, DC 20201

## Ejemplos de divulgaciones para tratamiento, pago y operaciones de salud

*Usaremos su información de salud para el tratamiento. Por ejemplo:* la información obtenida por una enfermera, un médico u otro miembro de su equipo de atención médica se registrará en su registro médico y se utilizará para determinar el curso de tratamiento que debería funcionar mejor para usted. Su médico documentará en su expediente sus expectativas sobre los miembros de su equipo de atención médica. Luego, los miembros de su equipo de atención médica registrarán las acciones que tomaron y sus observaciones. De esa manera, el médico sabrá cómo está respondiendo al tratamiento. También les proporcionaremos a sus médicos o a un proveedor de atención médica posterior copias de varios informes que deberían ayudarlo a tratarlo una vez que le den el alta de SIMEDHealth. Los registros relevantes que nos proporcione un proveedor externo o una entidad de atención médica pueden enviarse con fines de tratamiento

si esos registros fueron utilizados en la toma de decisiones médicas por parte del equipo de SIMEDHealth.

La información obtenida por el farmacéutico de SIMEDHealth puede usarse para dispensar medicamentos y puede usarse para monitorear la seguridad, el cumplimiento y la efectividad de su terapia con medicamentos. Podemos comunicarnos con usted para brindarle recordatorios de recarga, asesoramiento, alternativas de tratamiento, revisión de la utilización de medicamentos y otros servicios que brindamos.

*Usaremos su información de salud para el pago. Por ejemplo :* Es posible que se le envíe una factura a usted o a un tercero pagador. La información que aparece en la factura o que la acompaña puede incluir información que lo identifique, así como su diagnóstico, procedimientos, medicamentos y suministros utilizados.

*Usaremos su información de salud para operaciones de salud regulares. Por ejemplo :* los miembros del personal médico, la farmacia, el gerente de riesgo o mejora de la calidad, o los miembros del equipo de mejora de la calidad pueden usar la información de su registro médico para evaluar la atención y los resultados en su caso y otros similares. Esta información luego se utilizará en un esfuerzo por mejorar continuamente la calidad y eficacia de la atención médica y el servicio que brindamos.

*Socios comerciales :* Hay algunos servicios prestados en nuestra organización a través de contactos con socios comerciales. Los posibles ejemplos incluyen servicios de facturación externos y agencias de crédito, proveedores externos para ciertas pruebas de laboratorio o servicios de mensajería, o servicios de fotocopias que podemos utilizar al hacer copias de su registro médico. Cuando se contratan estos servicios, podemos divulgar su información de salud a nuestro socio comercial para que puedan realizar el trabajo que les hemos pedido y facturarle a usted o a su tercero pagador por los servicios prestados. Sin embargo, para proteger su información de salud, requerimos que el socio comercial proteja adecuadamente su información.

*Notificación :* Podemos usar o divulgar información para notificar o ayudar a notificar a un miembro de la familia, representante personal u otra persona responsable de su atención, su ubicación y su condición general.

*Comunicación con la familia :* Los profesionales de la salud, utilizando su mejor criterio, pueden revelar a un miembro de la familia, otro pariente, un amigo personal cercano o

cualquier otra persona que usted identifique, información de salud relevante para la participación de esa persona en su atención o el pago relacionado con su atención.

*Comunicación desde oficinas:* Podemos llamar a su casa u otra ubicación designada y dejar un mensaje en el correo de voz o en persona en referencia a cualquier elemento que ayude a la práctica a realizar el tratamiento, pago y operaciones ( TPO ), como recordatorios de citas, elementos de seguro y cualquier llamada. relacionados con su atención clínica. Podemos enviar por correo a su casa u otro lugar designado cualquier artículo que ayude al consultorio a llevar a cabo la TPO , como tarjetas de recordatorio de citas y extractos de pacientes, siempre que estén marcados como PERSONAL.

*Áreas de tratamiento abiertas:* A veces, la atención al paciente se brinda en un área de tratamiento abierta. Si bien se tiene especial cuidado en mantener la privacidad del paciente, es posible que otras personas escuchen parte de la información del paciente mientras recibe el tratamiento. Si no se siente cómodo con esto, comuníquese a nuestro personal médico y solicite hablar con nuestro oficial de privacidad.

*Investigación :* Podemos divulgar información a investigadores cuando su investigación haya sido aprobada por una junta de revisión institucional que haya revisado su propuesta de investigación y haya establecido protocolos para garantizar la privacidad de su información de salud.

*Directores de funerarias :* Podemos divulgar información de salud a directores de funerarias de conformidad con la ley aplicable para llevar a cabo sus funciones.

*Marketing :* Podemos comunicarnos con usted para brindarle recordatorios de citas o información sobre alternativas de tratamiento u otros beneficios y servicios relacionados con la salud que puedan ser de su interés. Tenemos prohibido vender su PHI sin su autorización y tenemos limitaciones en el uso y divulgación de su PHI con fines de marketing y recaudación de fondos.

*Administración de Alimentos y Medicamentos (FDA) :* podemos divulgar a la FDA información de salud relativa a eventos adversos con respecto a alimentos, suplementos, productos y defectos del producto, o información de vigilancia posterior a la comercialización para permitir la retirada, reparación o reemplazo de productos.

*Compensación laboral :* Podemos divulgar información de salud en la medida autorizada y necesaria para cumplir con las leyes relacionadas con la compensación laboral u otros programas similares establecidos por la ley.

*Salud pública :* según lo exige la ley, podemos divulgar su información de salud a autoridades legales o de salud pública encargadas de prevenir o controlar enfermedades, lesiones o discapacidades.

*Institución correccional :* Si usted es un recluso de una institución correccional, podemos revelar a la institución o a sus agentes la información de salud necesaria para su salud y la salud y seguridad de otras personas.

*Aplicación de la ley :* Podemos divulgar información de salud con fines de aplicación de la ley según lo exige la ley o en respuesta a una citación válida.

#### **Divulgaciones**

Haremos todo lo posible para cumplir con las obligaciones que se nos exigen como entidad cubierta para proteger su PHI. Sin embargo, si se produce un incumplimiento, tiene derecho a ser notificado. Seguiremos todas las leyes y regulaciones al informar cualquier incumplimiento.

#### **Empleo**

No está permitido el uso de información genética con fines de suscripción y empleo.

\*\*La ley federal prevé que su información de salud se divulgue a una agencia de supervisión de salud, autoridad de salud pública o abogado apropiado, siempre que un miembro de la fuerza laboral o un socio comercial crea de buena fe que hemos participado en una conducta ilegal o que hemos violado de otra manera estándares profesionales o clínicos y potencialmente ponen en peligro a uno o más pacientes, trabajadores o al público en general.

(ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO SE PUEDE UTILIZAR Y DIVULGAR SU INFORMACIÓN Y CÓMO PUEDE OBTENER ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. REVÍSELA DETENIDAMENTE)